



**UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

---



# **PROYECTO DE TESIS**

## **Título del Proyecto**

Implementar un plan estratégico de comunicación interna para  
reducir la propagación del rumor en los administrativos de la  
Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz

## **Autora**

Fiorella Ysammar Alvines Guevara

## **Área de investigación**

Comunicación Organizacional

### VARIABLE DEPENDIENTE

#### - PROPAGACIÓN DEL RUMOR

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>
1. Credibilidad de la fuente	Es la <b>CORROBORACIÓN</b> de las informaciones recibidas que el funcionario debería hacer para asegurarse la <b>CONFIABILIDAD</b> de los rumores.	Existencia Calidad Nivel Valoración
2. Inteligencia Emocional	Es la capacidad de <b>MOTIVAR</b> a los funcionarios para el buen <b>MANEJO</b> de sus emociones, las cuales se ven afectadas por los rumores.	Existencia Utilidad Aprovechamiento Nivel del logro
3. Gestión de crisis	Es la capacidad de <b>ENFRENTAR</b> las adversidades que generan la <b>INESTABILIDAD</b> laboral en la Municipalidad Distrital de JLO.	Utilidad Operatividad Eficiencia Eficacia
4. Conflictos interpersonales	Son los <b>PROBLEMAS</b> que tenemos con otras personas que impiden la <b>ARMONÍA</b> laboral.	Tipos Trascendencia Existencia Calidad
5. Movilización	Es la <b>CONVOCACIÓN</b> a los demás funcionarios para difundir los rumores y desacuerdos de forma <b>MASIVA</b> .	Existencia Aprovechamiento Participación Nivel de logro
6. Asertividad	Es la <b>HABILIDAD</b> social que permite expresar nuestra <b>IDEOLOGÍA</b> , manteniendo el respeto a las posiciones de los demás funcionarios.	Tipo Calidad Importancia Funcionalidad
7. Deconstrucción	Es el proceso de <b>REORGANIZAR</b> el Municipio mediante un profundo análisis de su <b>ESTRUCTURA</b> orgánica.	Pertinencia Utilidad Clase Calidad
8. Empatía	Es la capacidad de <b>COMPRENDER</b> los <b>SENTIMIENTOS</b> del compañero de trabajo que está en boca de la gente.	Tipo Valoración Trascendencia Existencia
9. Contaminación	Es la <b>TRANSMISIÓN</b> de un <b>CLIMA</b> laboral negativo mediante la propagación de rumores.	Influencia Trascendencia Valoración Eficiencia
10. Coyuntura	Es la <b>SITUACIÓN</b> que genera el problema <b>ACTUAL</b> sobre la difusión rumores entre los funcionarios de la Municipalidad Leonardina.	Valoración Calidad Pertinencia Trascendencia

**VARIABLE INDEPENDIENTE**

**PLAN ESTRATÉGICO DE COMUNICACIÓN INTERNA (PECI)**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>
1. Identificación	Son aquellos ASPECTOS laborales que propician en los trabajadores municipales, un sentido de PERTENENCIA.	Clase Influencia Valoración Percepción
2. Diagnóstico Organizacional	Es la elaboración de un ANÁLISIS FODA para conocer el AMBIENTE laboral en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz	Eficacia Utilidad Tipo Calidad
3. Gestión del Cambio	Es la ESTRATEGIA que surge de la necesidad de lograr el PROGRESO de una comunicación interna y efectiva para el beneficio del Municipio.	Eficacia Operatividad Aprovechamiento Nivel del logro
4. Relaciones Interpersonales	Es el proceso de INTEGRACIÓN para generar mejores VÍNCULOS entre los administrativos del Municipio.	Existencia Participación Calidad Valoración
5. Retroalimentación	Es la etapa de RECIPROCIDAD que asegura la comunicación efectiva de los DISCURSOS sobre el PECI.	Calidad Influencia Trascendencia Pertinencia
6. Canales	Son los MEDIOS con los que cuenta y debería contar la Entidad Municipal para difundir una INFORMACIÓN correcta.	Tipo Utilidad Valoración Calidad
7. Liderazgo	Es la capacidad de DIRECCIÓN para el cumplimiento de los OBJETIVOS del PECI.	Tipo Calidad Operatividad Nivel del logro
8. Barreras	Son los IMPEDIMENTOS que conlleva todo PROCESO comunicativo, obstaculizando la efectividad de la comunicación interna que pretendemos lograr.	Tipos Influencia Calidad Eficiencia
9. Trabajo en Equipo	Es la capacidad de ORGANIZACIÓN de los trabajadores municipales para lograr el MEJORAMIENTO de la situación de crisis que atraviesa actualmente.	Eficiencia Calidad Aprovechamiento Nivel de logro
10. Participación	Es el proceso de INTERACCIÓN que incita una MOTIVACIÓN para mejorar la Comunicación Interna del Municipio.	Involucramiento Aprovechamiento Existencia Tipos